

Политика работы с просроченной задолженностью на инвестиционной платформе Смолли

В случае выхода на просрочку Заемщик обязан в течение трех рабочих дней письменно проинформировать о причинах просрочки и датах ее погашения. Данное письмо будет размещено в личных кабинетах всех инвесторов, принявших участие в выдаче займа, вышедшего на просрочку.

Начиная с первого дня просрочки, Заемщику согласно Договору займа начисляются повышенные проценты.

В случае, если просрочка обязательств Заемщика по возврату суммы займа, определенного в Оферте, достигнет 14 (четырнадцати) календарных дней, то права требования Займодавца о возврате суммы займа, процентов, повышенных процентов, штрафов, как начисленных по состоянию на момент уступки, так и все, которые будут начислены в будущем, на 15 (пятнадцатый) календарный день автоматически переходят к Оператору, без подписания отдельного соглашения об уступке прав согласно Общим условиям займа.

Цена уступки определена Займодавцем и Оператором как часть фактически полученных в результате взыскания с Заемщика денежных средств и составляет 95% от суммы фактически погашенных требований. Данную сумму Оператор перечисляет Инвесторам по мере взыскания средств в равных долях пропорционально размеру инвестиций каждого из инвестора. Остаток суммы (5%) Оператор удерживает в качестве комиссии по цессии.

Досудебный порядок урегулирования

На 15-й день просрочки Оператор направляет Заемщику досудебную претензию.

Стороны установили следующие порядок и сроки досудебного урегулирования споров:

В случае направления досудебной претензии Почтой России, досудебный порядок считается соблюденным по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления претензии;

В случае направления досудебной претензии по адресу электронной почты, досудебный порядок считается соблюденным по истечении 5 (пяти) рабочих дней

с момента направления претензии с адреса электронной почты court@smally.me на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Оферте.

Судебный порядок урегулирования

Исковое заявление в суд подается Оператором на 30-й день просрочки в случае, если:

- заем не был погашен в полном объеме;
- или между Оператором и Заемщиком не было заключено Соглашение о реструктуризации долга.

После получения исполнительного листа Оператор организует работу с судебными приставами в целях взыскания суммы ссудной задолженности.